



Cher Client, chère cliente,

Veuillez compléter et joindre ce [FORMULAIRE DE RETOUR](#) à votre colis de retour.

En cas de livraison d'un article non commandé, d'un produit défectueux ou d'un colis abîmé pendant le transport et/ou simplement pour obtenir votre étiquette de retour, veuillez **contacter notre service clients** à [contact@sebio.be](mailto:contact@sebio.be).

Le remboursement des articles retournés est calculé de la sorte :

- Réception / vérification des produits (les produits endommagés ou utilisés ne sont pas remboursés).
- Nous vous conseillons d'utiliser notre étiquette de retour, ce qui permet le suivi de votre envoi et la garantie d'un remboursement même en cas de colis perdu.  
**Pour les frais de retour** (frais postaux et traitement logistique), **nous déduisons 5,50 € pour la Belgique et 7 € pour les autres destinations**  
**ATTENTION** : si vous n'utilisez pas notre étiquette, nous ne pourrions pas suivre votre envoi et ne pourrions pas effectuer le remboursement en cas de colis perdu.
- Si vous renvoyez l'entièreté de la commande dans les 14 jours, les éventuels frais de port d'origine sont remboursés conformément au droit de rétractation légal du consommateur.
- Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande ou si le délai de 14 jours est dépassé, les éventuels frais de port de la commande initiale ne sont pas remboursés. Nous acceptons les demandes de retour jusqu'à 90 jours.
- Si, en raison du retour d'un ou plusieurs articles de votre commande, celle-ci n'est plus éligible à l'éventuel cadeau reçu, merci de joindre celui-ci à votre colis de retour. Si vous souhaitez conserver le cadeau reçu, celui-ci vous sera facturé.

Nom : .....  
 N° de téléphone : .....  
 Email : .....  
 N° de commande : .....  
 Date de réception de la commande : .....  
 J'ai reçu un cadeau : OUI / NON  
 Si oui, je vous le retourne : OUI / NON

**Attention** : veuillez noter que les articles d'hygiène et les produits déjà utilisés ne peuvent être retournés.

Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande, merci de renseigner ici les articles renvoyés :

Référence article	Nom de l'article	Raison du retour (facultatif)	Article défectueux
			OUI / NON

**Date:**

**Signature :**